



Guida ai Servizi

Struttura Complessa

Nefrologia e Dialisi

Responsabile ff dr. Massimiliano Tosto

Ospedale Palmanova

Servizio dialisi e Ambulatorio Nefrologico

piano interrato corpo A

via Natisone - Palmanova

Centralino Ospedale telefono 0432 921 111

Ospedale Latisana

Servizio dialisi - piano terra

Ambulatorio Nefrologico piano 1 piastra ambulatoriale

via Sabbionera, 45 - Latisana

Centralino Ospedale telefono 0431 529 111

Responsabile: ff dr. Massimiliano **Tosto**

telefono 0432 921 296 Email: massimiliano.tosto@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui da lunedì a venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:30 previa richiesta alla segreteria.

In orari diversi è a disposizione compatibilmente con la sua attività.

I medici ricevono per colloqui da lunedì a venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:30 previa richiesta alla segreteria. In orari diversi, un medico è comunque sempre a disposizione compatibilmente con l'attività propria.

Coordinatore Infermieristico: Federico **Nascig**

telefono 0432 921 675 Email: federico.nascig@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui da lunedì a venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:30 previa richiesta alla segreteria.

In orari diversi è a disposizione compatibilmente con la sua attività.

Sedi della Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi:**Palmanova:**

dal parcheggio P1: si accede all'ingresso principale, piano interrato, corpo A, il servizio si trova in fondo al corridoio a destra.

Latisana:

da via Sabbionera: entrando dall'ingresso principale dell'Ospedale di Latisana si raggiunge il servizio seguendo le indicazioni: servizio dialisi (piano terra), piastra ambulatoriale (piano 1);

da via Stretta: si accede all'ingresso nord dell'Ospedale di Latisana - parcheggio posteriore. L'ingresso del servizio (al piano terra) è segnalato con cartellonistica blu: Servizio Nefrologia e Dialisi.

Obiettivi della Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi

Obiettivo della Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi è assicurare con competenza tecnica e clinica la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie renali acute e croniche e delle loro complicanze, incluso il trattamento sostitutivo dell'insufficienza renale attraverso il trapianto e la dialisi.

Nello specifico, il personale della struttura garantisce la diagnosi ed il trattamento dell'insufficienza renale acuta in stretta collaborazione con le altre unità operative dell'Azienda; esegue consulenze specialistiche nefrologiche ai pazienti ricoverati; esegue attività ambulatoriale specialistica per tutti i tipi di nefropatia, compreso il follow-up del trapianto renale; si occupa dei pazienti affetti da insufficienza renale cronica terminale eseguendo trattamenti di emodialisi ospedaliera, emodialisi domiciliare e dialisi peritoneale; garantisce l'attività operatoria propedeutica alla terapia dialitica; garantisce i trattamenti extracorporei in Medicina d'Urgenza a Palmanova per i pazienti critici o che comunque non possono essere trasportati al di fuori del reparto.

Non sono disponibili letti di degenza nefrologica dedicati ma è attiva una stretta collaborazione con il reparto di Medicina Interna per eventuali ricoveri di pazienti con insufficienza renale cronica o dializzati. Inoltre, nei limiti delle possibilità di accoglienza, si eseguono trattamenti dialitici ai pazienti in soggiorno temporaneo. Per la notevole varietà delle patologie trattate, è attiva la collaborazione in varie forme con le altre strutture ospedaliere e con il territorio.

Il personale della struttura si impegna a raggiungere il miglior risultato di salute possibile ponendo al centro dell'attenzione il rapporto umano e il rispetto del paziente nei suoi diritti e nei suoi bisogni.

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale della Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi si articola su due sedi, presso il presidio ospedaliero di Latisana e di Palmanova.

Segreteria: telefono 0432 921 238 fax 0432 921 298

da lunedì a venerdì dalle ore 7:30 alle ore 14:00.

Sede di Palmanova: piano interrato corpo A - Ospedale di Palmanova

Sede di Latisana: al piano 1 Piastra Ambulatoriale - Ospedale di Latisana

Ambulatorio nefrologico generale

Dedicato alla diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche su richiesta motivata del Medico di Medicina Generale o altro specialista dell'ospedale o del territorio. Il paziente cronico viene preso in carico programmando un piano di cura personalizzato con rivalutazioni periodiche che possono essere effettuate presso l'ambulatorio nefrologico di Palmanova o Latisana tenendo conto, per quanto possibile, della vicinanza al domicilio del paziente.

Orari di Ambulatorio:

Palmanova: lunedì, mercoledì e venerdì ore 8:00 ore 12:30 a orari prefissati per le singole visite.

Latisana: giovedì e venerdì ore 9:00 ore 11:00 a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: per la prima visita, che viene effettuata presso l'ambulatorio di Palmanova, si accede con impegnativa per "prima visita" del Medico di Medicina Generale o su richiesta di altri specialisti ambulatoriali e ospedalieri previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite call center.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Documentazione necessaria: impegnativa per visita nefrologica, risposte degli esami del sangue e delle urine, eventuali lettere di dimissione o esami radiologici dell'addome e/o apparato urinario, elenco completo dei farmaci assunti abitualmente o saltuariamente (es. antibiotici, farmaci per il dolore).

Ambulatorio per la malattia renale avanzata (a Palmanova)

Dedicato ai pazienti afferenti all'ambulatorio nefrologico generale che presentano insufficienza renale in stadio 4 - 5, da seguire in terapia conservativa o avviare alla terapia sostitutiva (emodialisi, dialisi peritoneale, trapianto).

Referente: dr.ssa Francesca Giannattasio

Orari di Ambulatorio: martedì ore 8:00 ore 12:00 a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Ambulatorio trapiantati renali (a Palmanova)

Dedicato al follow-up dei pazienti portatori di trapianto renale per monitorare la terapia immunosoppressiva e le eventuali complicanze.

Referente: dr.ssa Mara Brescello

Orari di Ambulatorio: giovedì ore 8:00 ore 12:00 ad orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: diretto, programmato secondo le indicazioni dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Ambulatorio dializzati peritoneali (a Palmanova)

Dedicato al trattamento sostitutivo della malattia renale con dialisi peritoneale. Il paziente viene preso in carico sin dalla fase propedeutica al trattamento e viene poi seguito con visite periodiche ambulatoriali o, quando necessario, anche con visite a domicilio o in altre strutture residenziali (RSA, case di riposo).

Referente: dr.ssa Alice Giacomini

Orari di Ambulatorio: giovedì ore 8:00 ore 12:00 a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: diretto, programmato secondo le indicazioni dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: formazione e addestramento dei pazienti, dei familiari e del personale di assistenza alle metodiche dialitiche domiciliari (CAPD, APD), visita nefrologica periodica, stesura piano dialitico, ambulatorio iniettivo, prelievi venosi per esami ematochimici. Disponibilità medica e infermieristica notturna e festiva presso la sede di Palmanova.

Ambulatorio per l'anemia (a Palmanova)

Dedicato ai pazienti affetti da anemia secondaria all'insufficienza renale cronica; sono previsti il monitoraggio dei farmaci specifici (stimolatori l'eritropoiesi) e il trattamento ambulatoriale con infusioni endovenose di ferro, qualora necessario.

Orari di Ambulatorio: sabato ore 9:00 ore 11.00 a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Attività di Day Hospital

Day-Hospital

Modalità di accesso: in elezione, su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: dedicato all'attività operatoria di preparazione al trattamento dialitico e all'attività di diagnosi e terapia delle complicanze dell'accesso vascolare per emodialisi.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522**, al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00, sabato dalle 8:00 alle 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- programmati dalla struttura su indicazione dello specialista nefrologo;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul



banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Verifica dei tempi di attesa e prenotazione. Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Annullamento prenotazione o telefonando alla segreteria della nefrologia.



Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul



banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Verifica dei tempi di attesa e

prenotazione.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e dei distretti;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul



banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast>Pagamento Ticket.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

Attività di dialisi

Nei due Centri Dialisi di Palmanova e Latisana si effettuano prestazioni di emodialisi e di dialisi peritoneale ai pazienti residenti nel territorio di competenza e, nei limiti delle possibilità di accoglienza, ai pazienti in soggiorno temporaneo.

Il centro principale di riferimento si trova nella sede ospedaliera di Palmanova.

Il Centro Dialisi di Latisana è un Centro ad Assistenza Decentrata (CAD) e in quanto tale si caratterizza principalmente per la tipologia dei pazienti trattati (post-acuti e cronici stabilizzati, anche se complessi) e per la presenza del medico nefrologo per tutta la durata del trattamento dialitico che viene effettuato al mattino. Alcuni pazienti cronici stabilizzati, idonei al trattamento in un Centro ad Assistenza Limitata (CAL), vengono dializzati a Latisana nel turno pomeridiano, senza la presenza costante del medico. La continuità assistenziale in tal caso è garantita dal personale infermieristico. La terapia dialitica viene erogata con l'organizzazione e sotto la responsabilità della Nefrologia di riferimento di Palmanova, alla quale il Centro Dialisi di Latisana è funzionalmente aggregato.

Entrambi i Centri forniscono visite nefrologiche, stesura piani dialitici, bicarbonato dialisi ed emodiafiltrazione on-line. Il Centro di Palmanova, inoltre, fornisce metodiche dialitiche speciali (HFR e Middilution) e trattamenti dialitici per acuti. Entrambi i Centri sono in grado di fornire ogni monitoraggio necessario in corso di trattamento e prestare assistenza medica e infermieristica in caso di complicazioni acute del trattamento.

Centro Dialisi di Palmanova

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:00 alle ore 19:30.

Si effettuano due turni di dialisi: al mattino dalle ore 7:30, al pomeriggio dalle ore 13:30.

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0432 921 238.

Prestazioni fornite: si assicurano i trattamenti dialitici ai pazienti acuti e cronici di tutta l'area Bassa Friulana, anche HBsAg positivi; si affrontano le necessità dialitiche intercorrenti dei pazienti ricoverati, anche con trattamenti dialitici continui nei reparti ad alta intensità di cura.

Centro Dialisi di Latisana

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:30 alle ore 19:00. Si effettuano due turni di dialisi: al mattino dalle ore 8:00, con assistenza medica, al pomeriggio dalle ore 13:30, senza assistenza medica.

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0431 529 564

Prestazioni fornite: si assicurano i trattamenti dialitici ai pazienti cronici stabilizzati del territorio afferente alla sede ospedaliera di Latisana.

Per urgenze negli orari di chiusura dei Centri Dialisi i pazienti debbono rivolgersi al Pronto Soccorso.

E' attivo un servizio di reperibilità nelle ore notturne (dalle ore 19:30 alle ore 7:30) infrasettimanali e nelle ore diurne e notturne domenicali, con un medico e un infermiere reperibili (il servizio è attivo a Palmanova ed è valido anche per Latisana).

Gli oneri relativi al trasporto presso il Centro Dialisi degli emodializzati non autosufficienti o con problemi clinici rilevanti sono a totale carico dell'Azienda; per gli emodializzati che raggiungono con mezzi autonomi il Centro è previsto un rimborso.

I pazienti che necessitano di soggiorno temporaneo devono inviare la seguente documentazione via fax o via Email, previa telefonata in segreteria a Palmanova (telefono 0432 921 238 - fax 0432 921 298 Email: emo-ial@ass5.sanita.fvg.it)

1. scheda dialitica aggiornata;
2. sierologia recente;
3. recapito telefonico;
4. anamnesi e patologie intercorrenti;
5. funzionalità e descrizione dell'accesso vascolare;
6. impegnative per l'attività richiesta;
7. certificato di idoneità a dializzare presso un Centro ad Assistenza Limitata (CAL) nei casi previsti.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo un documento di riconoscimento valido e compilando un apposito modulo di richiesta, reperibile anche sul sito aziendale, presso:

- **CUP di Palmanova** da lunedì a venerdì ore 7:30-19:00 e il sabato ore 8:00 -12:00. Per informazioni telefono 0432921205;
- **CUP di Latisana** da lunedì a venerdì ore 7:30-19:00.

Per informazioni telefono 0431 529 111

La copia della cartella clinica o altra documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso il CUP ove è stata fatta la richiesta oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Inoltre, presso l'Ospedale di Latisana è attivo, durante il periodo estivo, il Servizio di interpretariato dedicato agli utenti stranieri.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP – telefono 0432 921 444 Email urp@ass5.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



La presente Guida ai Servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.