



Guida ai Servizi

Struttura Complessa

Pediatria

Direttore dr.ssa Elisabetta Miorin

Ospedale Latisana

Degenze e Ambulatori piano 3

via Sabbionera, 45 - Latisana

Centralino Ospedale telefono 0431 529 111

Ospedale Palmanova

Ambulatori piano 1 corpo E

via Natisone - Palmanova

Centralino Ospedale telefono 0432 921 111

Direttore: dr.ssa Elisabetta **Miorin**

Latisana: telefono 0431 529 258

Palmanova: telefono 0432 921 411

Email: elisabetta.miorin@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloquio con i genitori previo appuntamento.

È comunque a disposizione compatibilmente con la sua attività.

Coordinatrice Infermieristica:

dott.ssa Claudia **Iogna Prat**

Latisana: telefono 0431 529 923

Palmanova: telefono 0432 921 414

Email: claudia.iognaprat@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

In orari diversi è a comunque a disposizione compatibilmente con le attività di reparto.

Sedi della Struttura Complessa Pediatria

Latisana: al piano 3 – Ospedale di Latisana

Degenze e Ambulatori: telefono 0431 529 258

Palmanova: al piano 1 corpo E Ospedale di Ialmicco – Palmanova

Ambulatori: telefono 0432 921 414

Obiettivi della Struttura Complessa Pediatria

La mission della Struttura Complessa di Pediatria, è quella di garantire il diritto alla salute ai bambini e adolescenti 0-16 anni, offrendo i servizi, le attività e le prestazioni necessarie per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie acute e la presa in carico delle malattie croniche.

Miriamo ad assicurare che tali attività, servizi e prestazioni siano di qualità elevata e fornire nei modi, luoghi e tempi congrui alle esigenze delle famiglie.

Il benessere del bambino è legato al benessere della famiglia e della comunità in cui vive. Il personale della Struttura Complessa di Pediatria si impegna ad applicare il modello assistenziale centrato sulla famiglia (“family centered care”) che consiste nel fornire supporto professionale al bambino e alla famiglia attraverso un processo di coinvolgimento, partecipazione e condivisione durante tutto il ricovero.

La Struttura Complessa di Pediatria ha il compito di garantire al bambino e all'adolescente, interventi efficaci, realizzati nella massima

efficienza, ponendo costantemente e in modo continuo al centro dell'attenzione i bisogni dei piccoli pazienti e dei loro genitori. La Struttura Complessa di Pediatria si articola, su 2 sedi: Latisana e Palmanova.

Attività di Degenza Latisana

Il reparto di degenza pediatrica si trova al piano 3 dell'Ospedale di Latisana, è parte integrante del Dipartimento Materno-Infantile ed è costituita da 2 aree assistenziali e ambulatori.

Il Nido con assistenza al neonato fisiologico e late pre-term (maggiore di 34 settimane e superiore a 2000 gr.).

Si compone di un'area dove vengono eseguiti l'igiene del neonato, le profilassi, le valutazioni da parte del medico ed è comprensivo di uno spazio dedicato all'allattamento al seno.

Durante la degenza viene praticato il rooming-in (neonato in stanza con la mamma) h 24; il Nido si trova in contiguità tra i reparti di Pediatria e Ostetricia in modo da permettere un'integrazione dell'assistenza ostetrica e pediatrica rivolta alla mamma e al neonato.

L'assistenza a madre e neonato viene espletata nel rispetto delle esigenze individuali con particolare attenzione alla promozione dell'allattamento al seno, alla facilitazione del legame mamma – bambino e alla cura del neonato.

I neonati eseguono, dopo adeguata informazione e consenso informato dei genitori, gli screening metabolici (adesione al programma regionale di screening neonatale allargato), screening audiologico, la profilassi oculare, la profilassi della malattia emorragica del neonato con vitamina K intra muscolo e la pulsossimetria, come da indicazioni internazionali.

La degenza media è di 3 giorni circa (2 per il parto spontaneo – 4 per il parto da taglio cesareo), alla dimissione il bambino viene visitato insieme ai genitori e vengono incoraggiate pratiche e stili di vita sani (posizione supina durante il sonno, vaccinazioni, lettura dai 6 mesi, l'astensione dal fumo, prevenzione incidenti domestici), come da indicazioni OMS (Organizzazione Mondiale Sanità).

Vengono concordati controlli neonatali post – dimissione.

La Pediatria che accoglie minori da 0 a 16 anni di età con patologia acuta o cronica.

L'attività si suddivide in degenza ordinaria, Day Hospital, Osservazione Breve Intensiva (dalle 6-36 ore).

Il Reparto è dotato di 5 posti letto + 1 di Day-Hospital.

La degenza del minore viene limitata al più breve tempo possibile per l'espletamento dell'iter diagnostico–terapeutico–assistenziale assicurando standard di qualità e garantendo il rispetto dei diritti dei bambini in ospedale.

Viene assicurata la presenza durante tutta la degenza di un genitore/o altro familiare nella stanza del bambino (una poltrona confortevole).

All'interno del reparto è presente un'area dedicata al neonato con **patologia neonatale** (sepsi, polipnea transitoria, ipoglicemia, ecc.).

L'Osservazione Breve Intensiva viene svolta presso il reparto di Pediatria e permette l'osservazione clinica del bambino in ambiente protetto durante la quale vi è la possibilità di eseguire accertamenti diagnostici e terapie. Può essere trasformata in ricovero qualora le condizioni cliniche lo richiedano.

ACCOGLIMENTO

Al momento del ricovero ad ogni paziente verrà applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita di cui vi chiediamo di verificare la correttezza dei dati riportati.

Si consiglia vivamente di non lasciare incustoditi oggetti di valore e di rimuovere oggetti preziosi al momento stesso del ricovero. Il personale di reparto non è responsabile della custodia di oggetti preziosi e denaro. Si prega di non portare piante e fiori.

I bambini degenti dovranno essere forniti del necessario per l'igiene personale.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, emotrasfusioni e suoi derivati ed interventi chirurgici verrà richiesto ai genitori/tutore il consenso informato, dopo aver ricevuto una adeguata spiegazione.

INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI SALUTE

Il Pediatra di guardia (oppure il Direttore della Pediatria) è a disposizione della famiglia durante tutta la degenza del bambino per riferire sull'evoluzione del quadro clinico.

ORARIO PASTI

COLAZIONE:	ore 8:00
PRANZO:	ore 12:00
CENA:	ore 18:00

Per quanto riguarda la ristorazione, alle mamme nutrici che allattano, i pasti vengono forniti dal reparto.

Le mamme dei lattanti e bambini più grandi possono acquistare i buoni pasto presso il CUP dal lunedì al sabato mattina e consegnarli al personale del reparto entro le ore 9:00 del mattino.

Per i bambini non soggetti a particolari restrizioni dietetiche è possibile la prenotazione dei pasti e la scelta del menù in modo individualizzato e sulla base delle proprie convinzioni etiche o religiose. Si consiglia di non portare da casa cibi o bevande senza consultare il personale di Reparto.

Su indicazione del pediatra/patologie specifiche può essere richiesta una dieta personalizzata che verrà attivata dal personale del reparto attraverso il Servizio dietetico aziendale.

ORARIO VISITA AI DEGENTI

Ogni giorno dalle ore 10:00 alle ore 20:00.

Si raccomanda di mantenere un comportamento consono con una struttura di degenza, limitando la presenza di 2 visitatori al massimo per paziente. Le “neo – mamme” necessitano di riposo e di privacy (soprattutto per l’allattamento) e pertanto si raccomanda visite brevi in modo da garantire il rispetto di tutti.

Nel reparto è presente una sala giochi-lettura.

DIMISSIONE

Alla dimissione viene rilasciata da parte del pediatra la lettera di dimissione contenente i dati essenziali del motivo del ricovero, degli esami eseguiti, della terapia avviata e tutte le indicazioni per la prosecuzione delle cure e un programma di follow-up (presso il medico curante o la Struttura Complessa di Pediatria).

SERVIZIO RELIGIOSO

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

Attività ambulatoriale sede di Latisana

L'**ambulatorio** per le prestazioni pediatriche urgenti si trova all'interno del reparto di Pediatria, al piano 3 dell'Ospedale di Latisana, telefono 0431 529 258, e si accede su invio del Pronto Soccorso Generale ("percorso breve") o del curante (PLS o MMG).

L'ambulatorio divisionale è posto all'interno del reparto in attiguità alla sala d'aspetto.

Il pediatra è presente in reparto H 24.

Ambulatorio delle prestazioni per consulenze pediatriche urgenti

Accesso: l'ambulatorio per le prestazioni pediatriche urgenti si trova dentro il reparto di Pediatria e si accede su invio del Pronto Soccorso Generale.

È necessario fare il triage prima al Pronto Soccorso a cui segue eventuale invio per consulenza in pediatria/percorso breve.

Prestazioni: visita pediatrica urgente con gestione diretta dell'urgenza, a cui può seguire il ricovero ordinario, l'invio al curante e l'osservazione breve (OBI) per un massimo di 36 ore.

Ambulatorio divisionale

Accesso: vedi Servizio prenotazioni

Prestazioni fornite: visita pediatrica generale, bilancio di salute.

Orari di Ambulatorio lunedì-venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00.

Attività ambulatoriale sede di Palmanova

L'area per le prestazioni pediatriche si trova al piano 1 corpo E Ospedale di Ialmicco - Palmanova, dove si svolgono le seguenti attività:

-programmate (dal lunedì al venerdì): Day-Hospital Pediatrico, ambulatorio pediatrico divisionale, specialistico, ambulatorio neonatale per controllo post-dimissione (dimissione dal Punto Nascita di Latisana, per i neonati residenti in comuni più prossimi alla sede di Palmanova)
-urgenti: consulenze pediatriche urgenti dalle ore 8:00 alle 18:00, da lunedì a domenica.

Ambulatorio delle prestazioni per consulenze pediatriche urgenti

È attivo dal **lunedì a domenica** dalle ore 8:00 alle ore 18:00
telefono 0432 921 414.

Accesso: su invio del curante (PLS o MMG) o del Pronto Soccorso Generale.

È necessario fare il triage (valutazione generale) prima al Pronto Soccorso a cui segue eventuale invio per consulenza in pediatria/percorso breve.

Prestazioni: prestazioni di pronto soccorso pediatrico con gestione diretta dell'urgenza, a cui può seguire la dimissione con l'invio al curante, l'osservazione breve (OBI) nelle ore diurne e al massimo fino alle ore 18:00, il ricovero ordinario presso il Reparto di Degenza di Pediatria attualmente presente solo nella sede di Latisana, previo trasferimento.

Ambulatorio divisionale

Accesso: vedi Servizio prenotazioni

Prestazioni fornite: visita pediatrica generale, bilancio di salute.

Orari di Ambulatorio lunedì-venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00.

Ambulatorio dei allergologia pediatrica

Accesso: previo appuntamento con impegnativa del curante tramite CUP o telefonando al numero 0432 921 414.

Prestazioni fornite: visita allergologica per patologie allergiche acute e croniche fino a 16 anni, in particolare allergia a farmaci, allergia alimentare, dermatite/orticaria, esecuzione di test allergologici, spirometria semplice e prova di bronco dilatazione, test di scatenamento per alimenti o farmaci (previa visita allergologica).

Ambulatorio cefalee

Accesso: previo appuntamento con impegnativa del curante telefonando al 0432 921 414.

Prestazioni fornite: visita neurologica pediatrica per valutazioni cefalee.

Ambulatorio di endocrinologia

Accesso: previo appuntamento con impegnativa del curante telefonando al 0432 921 414.

Prestazioni fornite: visita endocrinologica in particolare obesità, valutazione dello sviluppo e della crescita, tiroiditi.

Ambulatorio di nefrologia pediatrica

Accesso: previo appuntamento con impegnativa del curante (per “visita pediatrica nefrologica”) tramite CUP.

Prestazioni fornite: visita pediatrica nefrologica per sospetta o accertata problematica nefrologica, congenita o acquisita, per enuresi notturna primaria o secondaria.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00 sabato dalle 8:00 alle 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- direttamente presso la segreteria della Pediatria di Palmanova per le visite inerenti l'allergologia e l'endocrinologia;
- programmati dalla struttura su indicazione dello specialista del reparto;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Verifica dei tempi di attesa e



prenotazione.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Annullamento prenotazione.



Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Verifica dei tempi di attesa e prenotazione.



È importante portare con se la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita le verrà consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Per quanto riguarda invece eventuali esami strumentali i referti possono essere ritirati presso la segreteria degli ambulatori stessi, nei tempi definiti dal professionista.

Il **mancato ritiro del referto entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso **SESAMO>Servizi Fast>Pagamento Ticket**.



La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

L'utente, su richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o da un'equipe di fiducia. L'elenco dei professionisti autorizzati dall'Azienda è disponibile sul sito aziendale all'indirizzo: www.aas2.sanita.fvg.it, nella sezione Servizi al cittadino-Prestazioni.

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonando al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgendosi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

Copia della cartella clinica documentazione sanitaria

La copia della cartella clinica o di documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo un documento di riconoscimento valido e compilando un apposito modulo di richiesta, reperibile anche sul sito aziendale, presso:

CUP di Latisana da lunedì a venerdì ore 7:30 - 19:00.

Per informazioni telefono 0431 529 111.

CUP di Palmanova da lunedì a venerdì ore 7:30 - 19:00 e il sabato ore 8:00 -12:00. Per informazioni telefono 0432 921 205.

La copia della cartella clinica o altra documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso il CUP ove è stata fatta la richiesta oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Inoltre presso l'Ospedale di Latisana è attivo, durante il periodo estivo, il Servizio di interpretariato dedicato agli utenti stranieri.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP – telefono 0432 921 444 Email urp@ass5.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



La presente Guida ai Servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.