



Guida al Servizio

Dietetico

Referente Aziendale: dr.ssa Susanna Agostini

Ospedale Gorizia

edificio centrale piano 3 - area L
via Fatebenefratelli, 34
Centralino Ospedale telefono 04815921

Ospedale Palmanova

via Natisone Ialmicco – Palmanova
Centralino Ospedale telefono 0432921111

Ospedale Monfalcone

edificio C piano 3 stanze 49 e 50
via Galvani, 1
Centralino Ospedale telefono 04814871

Ospedale Latisana

via Sabbionera, 45 – Latisana
Centralino Ospedale telefono 0431529111

Referente Aziendale funzione di dietetica: dr.ssa Susanna **Agostini**
telefono 0481592312 Email: susanna.agostini@aes2.sanita.fvg.it

Sedi Servizio Dietetico

Gorizia

piano 3 area L edificio centrale

Recapito dietiste: telefono 0481592385

Orari attività: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:15

Ospedale di Gorizia via Fatebenefratelli, 34

Monfalcone

piano 3 stanze 49 e 50 edificio C

Recapito dietiste: telefono 0481487302

Orari attività: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:15

Ospedale di Monfalcone via Galvani, 1

Palmanova

Recapito dietiste: telefono 0431921425

Orari attività: dalle ore 8:00 alle ore 15:15, giornate in via di
definizione (rivolgersi al centralino)

Ospedale Palmanova via Natisone - Ialmicco

Latisana

Recapito dietiste: telefono 0431529909

Orari attività: il venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:15

Ospedale Latisana via Sabbionera, 45

Cosa facciamo

Il personale dietista dell'AAS2 interviene nella prevenzione e trattamento dei problemi nutrizionali correlati a specifiche situazioni cliniche e/o ad eccessi o carenze alimentari, a livello dei Dipartimenti di Assistenza Ospedaliera, di Prevenzione e di Assistenza Primaria. Si occupa degli aspetti di competenza che si riferiscono ad alimentazione, dietetica, sorveglianza nutrizionale, progetti di educazione e prevenzione alimentare e nutrizione artificiale. Anche in collegamento con il Servizio di Promozione della Salute. Le attività sono svolte in tutti i reparti di degenza, a livello ambulatoriale e a livello territoriale. La consulenza o gli interventi sono rivolti al singolo o a gruppi e collettività.

Accesso: in caso di interventi dietetici o di educazione terapeutica per patologia, la presa in carico avviene con impegnativa del curante con l'indicazione della diagnosi clinica. Si prega di presentarsi sempre con la documentazione clinica eventualmente posseduta (accertamenti ed esami, lettera di dimissione, certificati medici, referti di esami strumentali).

Per le attività del personale dietista del Dipartimento di Prevenzione (Struttura Complessa Igiene degli Alimenti e della Nutrizione) e della Diabetologia (Struttura Semplice Dipartimentale Diabetologia) contattare gli specifici servizi.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dalla dietista al termine della prestazione o spedito all'indirizzo indicato dall'utente.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie (con impegnativa che deve riportare la richiesta per "**TRATTAMENTO DIETICO**") può essere fatta :

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434223522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00 sabato dalle 8:00 alle 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati negli ospedali e nei distretti:

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti, ove presenti.
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul



banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast>Pagamento Ticket.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del Call Center o recandosi presso i CUP aziendali o telefonando alla segreteria dei servizi o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Annullamento prenotazione.



Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'ASS2 all'indirizzo www.aas2.sanita.fvg.it, seguendo il percorso SESAMO>Servizi Fast> Verifica dei tempi di attesa e prenotazione.



Il **mancato ritiro del referto entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. L'elenco dei professionisti autorizzati dall'Azienda è disponibile sul sito aziendale www.aas2.sanita.fvg.it nella sezione Servizi al cittadino-Prestazioni. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

Si distinguono le seguenti attività:

Ambulatori di dietetica

Trattamento dietetico (piano dietetico individualizzato), controlli.
Su richiesta dello Specialista Ospedaliero, del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta.

Gorizia

Accesso: con impegnativa su appuntamento attraverso CUP

Prestazione prenotabile: trattamento dietetico

via Fatebenefratelli, 34 piano 3 stanza 82, telefono 0481594645.

Per contattare il servizio telefonare il lunedì dalle ore 8:15 alle ore 9:15.

Monfalcone

Accesso: con impegnativa su appuntamento attraverso CUP

Prestazione prenotabile: trattamento dietetico

via Galvani, 1 Monfalcone, piano 3 stanza 50, telefono 0481487908.

Latisana e Palmanova:

Accesso: con impegnativa del medico **specialista** per pazienti della Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi, della Struttura Complessa Oncologia, del Dipartimento Chirurgico in regime di pre ricovero.

Prestazione prenotabile: trattamento dietetico

Previo appuntamento telefonico al numero 0431529909 (per Latisana) e al numero 0481487302 (per Palmanova)

Per contattare il servizio telefonare il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 10:00 (per Latisana) e lunedì, martedì, mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 9:30 (per Palmanova).

Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD)

In equipe con il personale medico e infermieristico incaricato.

Alto Distretto Isontino: primo accesso con impegnativa previo contatto con servizio infermieristico domiciliare o con il servizio di assistenza domiciliare integrata di Cormòns telefono 0481629228.

Basso Distretto Isontino: primo accesso con impegnativa previo appuntamento telefono 0481487302 (dietista) 3356174854 (medico). Per casi di pazienti fragili, non deambulanti, contattare il servizio infermieristico domiciliare del Distretto Basso Isontino.

Distretti Est e Ovest: per i casi segnalati dall'Assistenza Domiciliare Integrata (pazienti deambulanti), da Oncologia e Cure Palliative **primo accesso con impegnativa** previo appuntamento telefonico al 0431529909 (Latisana) e 0481487302 (Palmanova).

Dietetica Ospedaliera (tutti i presidi ospedalieri)

Su richiesta dello specialista di reparto, piani dietetici individualizzati (degenza e dimissione), nutrizione artificiale. Su richiesta di altri professionisti sanitari di reparto: valutazione nutrizionale.

Ambulatorio di dietetica per la celiachia dell'adulto (Gorizia)

Accesso con impegnativa su appuntamento telefono 0481592312

Gruppi di educazione alimentare per pazienti in riabilitazione cardiologica (Gorizia e Monfalcone)

In consulenza e su indicazione del cardiologo ospedaliero.

Ambulatorio di dietetica per la grande obesità (Gorizia)

Accesso con impegnativa su indicazione dell'equipe per la chirurgia dell'obesità e delle malattie metaboliche telefono 0481592040 oppure telefono 0481487639 martedì e venerdì.

Ambulatorio di dietetica per i Disturbi del Comportamento Alimentare – DCA (Monfalcone).

Accesso su invio dell'equipe per i DCA telefono 0481487234

Attività dietista in diabetologia

Svolta presso Struttura Semplice Dipartimentale di Diabetologia.

Attività dietista presso la Struttura “Nutrizione”

Svolta presso il Dipartimento di Prevenzione.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al 0481592083 Email urp@ass2.sanita.fvg.it di Monfalcone al 0481487583 Email urp2@ass2.sanita.fvg.it di Palmanova 0432921444 Email urp@ass5.sanita.fvg.it.

Divieto di fumo

In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

