



Guida ai Servizi

Struttura Complessa

Anestesia e Rianimazione

Terapia del Dolore

Responsabile: ff dr. Romano Guerra

Ospedale Palmanova

Ambulatori piano 1 corpo C

via Natisone - Palmanova

Centralino Ospedale telefono 0432921111

Responsabile: ff dr. Romano **Guerra**

telefono 0432921208 Email: romano.guerra@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui previo appuntamento il mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

Referente Infermieristica: Serena **Gerin**

telefono 0432921223 Email: serena.gerin@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui previo appuntamento il mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 15:00.

Coordinatrice Infermieristica dell'Area ad alta intensità di cura:

Antonietta **Guerra**

telefono 0432921345 Email: antonietta.guerra@aes2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00 alle ore 14:00. In orari diversi è a disposizione compatibilmente con le attività di servizio.

**Sede della Struttura Complessa Anestesia e Rianimazione
Terapia del Dolore**

Ambulatori: piano 1 corpo C - Ospedale di Palmanova via Natisone
telefono 0432921209

Ambulatori Terapia del Dolore: piano interrato corpo A
telefono 0432921225

Obiettivi della Struttura Complessa Anestesia e Rianimazione e Terapia del Dolore

L'équipe della Anestesia e Rianimazione e Terapia del Dolore assicura la valutazione preoperatoria degli utenti che devono sottoporsi ad intervento chirurgico; conduce le procedure di anestesia nel corso degli interventi chirurgici e di altre procedure invasive, anche erogate al di fuori del blocco operatorio, che richiedono per essere effettuate, la sedazione profonda o l'anestesia della persona; valuta la stabilità delle condizioni cliniche della persona prima della sua uscita dalla sala operatoria e del suo ritorno al reparto.

Assicura la presa in carico dell'utente chirurgico/ortopedico afferente al Pronto Soccorso e alla Medicina d'Urgenza.

Si occupa del trattamento del dolore acuto nei pazienti ricoverati e/o afferenti al Pronto Soccorso (dolore post-operatorio, dolore post-traumatico, lombo sciatalgia acuta, dolore oncologico) e della terapia del dolore cronico presso i propri ambulatori.

Cosa Facciamo

Articolazione attività

Attività anestesiologicala, attività di terapia del dolore, attività di pre ricovero chirurgico, valutazioni preoperatorie per gli interventi chirurgici di elezione e urgenti/emergenti, attività di assistenza post - operatoria in pazienti sottoposti a chirurgia maggiore o che necessitano di supporto delle funzioni vitali.

Attività ambulatoriale Terapia del Dolore

Sede: piano interrato corpo A – Ospedale di Palmanova

Orari di apertura al pubblico: lunedì dalle ore 15:00 alle ore 19:00, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Recapito: telefono 0432921225

Accesso:

- prima visita con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o altro specialista con o senza priorità con prenotazione presso il CUP;
- visita urgente con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) previo accesso al Pronto Soccorso;
- prima visita in post ricovero su richiesta del medico di reparto di degenza;
- prima visita con impegnativa per visita post accesso di Pronto Soccorso su richiesta del Pronto Soccorso;
- visita di controllo.

I professionisti che operano presso l'Ambulatorio di Terapia del Dolore hanno il compito di:

- formulare una diagnosi algologica in base all'inquadramento clinico del paziente e degli esami strumentali;
- Impostare un percorso terapeutico, che viene verificato attraverso le visite di controllo. Nel percorso terapeutico rientrano: l'ottimizzazione della terapia farmacologica e l'esecuzione di procedure di minima e media invasività (agopuntura, mesoterapia,

infiltrazioni punti trigger, blocchi nervosi periferici singoli o continui, blocchi nervosi centrali singoli o continui, infiltrazioni intrarticolari, blocco delle faccette articolari vertebrali);

- identificare le sindromi dolorose più complesse e indirizzare il paziente presso il centro Hub di riferimento;
- collaborare con i colleghi del Centro Hub (esempio monitoraggio del dolore nei pazienti sottoposti a trattamenti antalgici attuali con procedure ad alta complessità, rifornimento delle pompe intratecali);
- prestare consulenza presso i reparti di degenza ospedalieri;
- collaborare con i Medici di Medicina Generale (MMG) nel follow up del paziente;
- collaborare con i colleghi oncologici per il trattamento del dolore oncologico;
- collaborare con i colleghi fisiatristi per il trattamento del dolore legato al percorso riabilitativo.

L'utente su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'équipe di fiducia.

L'elenco dei professionisti autorizzati dall'Azienda è disponibile sul sito aziendale www.aas2.sanita.fvg.it nella sezione Servizi al cittadino-Prestazioni.

Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico del call center 0434223522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

Attività ambulatoriale pre ricovero

Sede: piano 1 corpo C – Ospedale di Palmanova

Orari di segreteria: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:00

Recapito: telefono 0432921617 per interventi di chirurgia generale ed ortopedia

telefono 0432921363 per interventi oculistici.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

All'utente viene consegnato un foglio di ricovero programmato con tutte le indicazioni.

Nella fase di pre ricovero vengono pianificati tutti gli accertamenti necessari a verificare l'idoneità all'intervento chirurgico previsto (esami di laboratorio, strumentali e visite mediche). Queste prestazioni non sono soggette al pagamento del ticket.

Nel caso in cui il paziente, dopo aver effettuato gli esami pre operatori, rinunci all'intervento o decida di riferirsi altrove, è tenuto a pagare il ticket per tutti gli esami già eseguiti come da disposizione contenuta nelle Delibera di Giunta Regionale FVG n.2034 del 16 ottobre 2015.

Area ad alta intensità di cura – Area di emergenza

Sede: piano 2 corpo A Ospedale di Ialmicco – Palmanova

Recapito: telefono 0432921337

All'interno dell'Area di Emergenza si fornisce un trattamento di supporto avanzato alle funzioni vitali in pazienti chirurgici e medici con disfunzioni d'organo e stato di shock. Ventilazione meccanica invasiva e non invasiva. Supporto emodinamico e monitoraggio cardiovascolare invasivo. Profilassi, diagnosi e trattamento delle infezioni. Nutrizione artificiale. Assistenza postoperatoria intensiva in pazienti sottoposti a chirurgia maggiore. Attività di risposta rapida alle emergenze intraospedaliere. Incannulamenti vascolari centrali e PICC.

I pazienti vengono accolti nell'area di emergenza provenienti dal territorio, da alcuni ospedali e dai vari reparti dell'ospedale stesso, per il periodo necessario alla stabilizzazione del quadro clinico.

Al momento del ricovero il paziente potrà indicare, se lo riterrà opportuno, il nominativo della persona al quale il Medico è autorizzato a fornire informazioni cliniche sullo stato di salute. Tale nominativo e recapito telefonico verrà registrato dal personale sulla cartella clinica.

In caso di presenza di Amministratore di Sostegno o di Tutore, i nominativi dovranno essere immediatamente comunicati al personale al momento dell'ingresso in Reparto.

Le informazioni cliniche potranno essere richieste al Medico di riferimento **dalle 13:00 alle 14:00 di ogni giorno.**

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, fatta eccezione per situazioni di urgenza o di criticità, nel qual caso sarà il personale stesso a contattare il familiare di riferimento indicato nella cartella clinica.

Se il paziente non desidera che il suo nome compaia tra i pazienti ricoverati, lo comunichi alla coordinatrice infermieristica che provvederà ad avvertire i centralini dell'ospedale.

ORARIO VISITA AI DEGENTI

L'orario di visita ai degenti è per tutti i giorni della settimana dalle ore 13:00 alle ore 24:00

Eventuali permessi extra-orario vanno concordati con la Coordinatrice.

SERVIZIO ASSISTENZA RELIGIOSA

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

SERVIZIO ASSISTENZA AL DEFUNTO E ALLA FAMIGLIA

La salma viene ricomposta per alcune ore in una stanza dedicata all'interno del reparto e accessibile anche ai famigliari, successivamente viene accompagnata in cella mortuaria.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

Copia di cartella clinica o documentazione sanitaria

La copia della cartella clinica può essere richiesta dopo la dimissione, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo un documento di riconoscimento valido e compilando un apposito modulo di richiesta, reperibile anche sul sito aziendale, direttamente al **CUP di Palmanova** da lunedì a venerdì ore 7:30 - 19:00 e il sabato ore 8:00 - 12:00. Per informazioni telefono 0432921205.

La copia della cartella clinica o altra documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso il CUP ove è stata fatta la richiesta oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Donazione di cornee

L'Ospedale aderisce ad un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri di idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di tessuti oculari (presso la Struttura Ospedaliera, sono disponibili le brochure informative).

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP – telefono 0432921444 Email urp@ass5.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



La presente Guida ai Servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.